

IN QUASI DIECI ANNI

Il percorso della sensibilizzazione

Attraverso le normative e gli standard nazionali e internazionali

Attraverso il sito del **Cnipa**, cliccando su Accessibilità, è possibile tentare un percorso a ritroso, dalle ultime novità alle prime iniziative sulla tematica. Partendo dunque dal sito PubbliAccesso.gov.it, una specie di "macchina del tempo" ci porta alla fine degli anni '90, quando, quasi in simultanea con la creazione del sito del Governo, si senti la necessità di avvicinare il nostro Paese alla sensibilità già presente al livello mondiale ed europeo sulla problematica. Possiamo rileggere le prime "Le linee guida per l'accessibilità del W3c" e le prime circolari normative Aipa sull'accessibilità al web.

Poi i primi decreti Bassanini e l'adesione al W3c della stessa Presidenza del Consiglio.

Già da allora, dunque, il permettere la massima accessibilità alle informazioni ed ai servizi offerti viene indicato come uno dei requisiti fondamentali delle strutture pubbliche.

In linea con questo principio, il Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, che da luglio 2003 ha ereditato i compiti istituzionali attribuiti alla Autorità per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, ha istituito una Segreteria Tecnico Scientifica a supporto della Commissione interministeriale permanente per l'impiego delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione a favore delle categorie deboli o svantaggiate, in particolare le persone con disabilità, nella fruizione dei servizi in rete.

I documenti e gli articoli di questo Dossier fanno esplicito richiamo alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4, contenente le disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici. Con i primi due articoli si ribadiscono i diritti e le tutele derivanti dalla Costituzione e, nel successivo articolo, che riporta i principali soggetti "erogatori" stabilisce che la legge "si applica alle Pubbliche Amministrazioni, ... intendendo gli enti pubblici economici, le

aziende private concessionarie di servizi pubblici, le aziende municipalizzate regionali, gli enti di assistenza e di riabilitazione pubblici, le aziende di trasporto e di telecomunicazione a prevalente partecipazione di capitale pubblico e le aziende appaltatrici di servizi informatici". Più avanti la legge prevede che le disposizioni si applichino anche al materiale formativo e didattico utilizzato nelle scuole di ogni ordine e grado.

La legge si conclude definendo responsabilità e provvedimenti, in caso di inosservanza, di natura disciplinare, penale e civile, nonché prefigurando i requisiti tecnici sulla base "delle linee guida indicate nelle comunicazioni, nelle raccomandazioni e nelle direttive sull'accessibilità dell'Unione europea, nonché nelle normative internazionalmente riconosciute e tenendo conto degli indirizzi forniti dagli organismi pubblici e privati, anche internazionali, operanti nel settore".

Infine, il Decreto Ministeriale dell'8 luglio 2005 indica i Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici attraverso una serie di allegati che definiscono, tra l'altro, le verifiche tecniche, e le metodologie di valutazione per la verifica soggettiva dell'accessibilità delle applicazioni basate su tecnologie internet. Di particolare significato la definizione del "Logo" di accessibilità dei siti Web. L'articolo 6 indica la corrispondenza tra il logo stesso, eventualmente corredato da asterischi, ed il diverso livello di qualità del servizio. Con il successivo articolo indica le procedure per la richiesta di autorizzazione corredata dall'attestato di accessibilità, in formato elettronico, relativo ad ogni pagina del sito esaminata, nonché da copia statica, riferita al momento della valutazione, di tutte le pagine analizzate (il modello è disponibile nel sito Web del Cnipa). Ai fini del rilascio o del rinnovo dell'autorizzazione ad esporre il logo, il Cnipa provvede

*a riferire gli esiti dell'istruttoria alla
Presidenza del Consiglio dei Ministri
sulla base dei quali rilascia l'autorizza-
zione all'utilizzo.*