

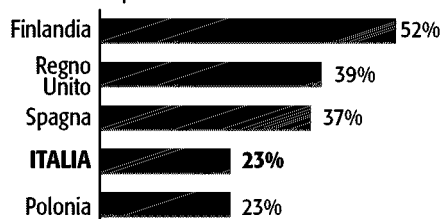
L'azienda Italia è ancora una tigre di carta

GAIA SCACCIAVILLANI

Sedici miliardi di euro. È il risparmio teorico che deriverebbe alla pubblica amministrazione e alle aziende italiane dalla trasmissione telematica dei certificati, dalla posta elettronica certificata (Pec), dalla fatturazione digitale, dalla conservazione sostitutiva e dal cedolino elettronico. Secondo un'indagine del Centro Nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione (Cnipa), solo il 2% dei flussi documentali nella pa avviene per via elettronica e meno del 50% dei documenti viene protocollato in formato elettronico, nonostante i due terzi delle amministrazioni siano pronte ad adottare il protocollo informatico. Al di fuori dalla pa, il settore assicurativo-finanziario da solo produce 100.000 pagine al mese di documenti cartacei come offerte, proposte, contratti, allegati, comunicazioni da e verso il cliente finale o da e verso le strutture periferiche, fatture, cedolini, dichiarazioni, registri, brochure e via dicendo. Recenti studi, inoltre, hanno evidenziato che ogni anno la spesa per la gestione dei documenti può ammontare a una quota compresa tra il 6 e il 10% del fatturato globale di un'azienda e può addirittura incidere fino al 15% sul suo giro d'affari.

LA FATTURA ELETTRONICA IN UE

Media di utilizzo per Paese



Ne sanno qualcosa i gruppi Allianz, Zurigo, Aviva, Mediobanca e Linea, che sono tra i principali clienti di Integra Document Management (Idm), società attiva nei servizi di gestione in outsourcing degli archivi e dei processi documentali, cartacei e digitali. A un anno dall'operazione di management buyout con l'ingresso di Alto Partners nel capitale azionario, Idm stima di chiudere il 2007 con un fatturato in crescita del 30% a quota 12 milioni di euro. Nel triennio 2004-2006, inoltre, aveva registrato un tasso di crescita medio annuo del 25 per cento. Idm gestisce 300 milioni di documenti, 37 milioni di movimentazioni annue, 2,5 milioni di immagini mensili e 7.500 utenti on-line.

