

*L'e-mail con valore legale permette di sostituire la raccomandata A/R in modo efficiente ed economico. Il quadro normativo è da tempo completo e le tecnologie sono tutte disponibili. Ventitré i gestori certificati finora*

COMMUNICATION

## Flessibilità e sicurezza con la posta elettronica certificata

**G**ia da tempo il numero di messaggi di posta elettronica ha surclassato quello della corrispondenza tradizionale. L'e-mail trova largo utilizzo in ogni settore e rappresenta uno strumento di business irrinunciabile; ciononostante, per talune applicazioni aziendali, l'invio di posta tradizionale viene preferito per la possibilità di poter garantire una certificazione delle operazioni di ricezione e invio.

In realtà non tutti sanno che già da diverso tempo questa opportunità è disponibile anche per i messaggi di posta elettronica grazie al servizio di posta elettronica certificata (PEC).

Si tratta di un sistema di posta elettronica nel quale è fornita al mittente documentazione elet-

tronica, con valore legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici.

Il servizio si avvale di gestori certificati dal **CNIPA** che devono obbligatoriamente rispondere a specifici requisiti di onorabilità, adeguatezza del personale, sicurezza nei processi, esperienza nell'erogazione di servizi analoghi e ridondanza e anche assicurare un assetto societario con almeno 1 milione di euro di capitale.

L'impianto normativo che disciplina la posta elettronica certificata è completo e si basa su vari decreti e norme. Comprende vari Decreti tra cui il DPR 11 febbraio 2005, n. 68 "Regolamento recante disposizioni per l'utilizzo della posta elettronica certificata, a norma dell' articolo 27 della

Schema logico di funzionamento dell'interazione fra due domini di posta elettronica certificata (Fonte: CNIPA)

- 1a L'utente invia una e-mail al Punto di accesso (PdA)
- 1b Il PdA restituisce al mittente una Ricevuta di Accettazione (RdA)
- 2a Il PdA crea una Busta di Trasporto (BdT) e la inoltra al Punto di Ricezione (PdR) del Gestore destinatario
- 2b Il PdR verifica la BdT e crea una Ricevuta di Presa in Carico (RdPiC) che viene inoltrata al PdR del Gestore mittente
- 2c Il PdR verifica la validità della RdPiC e la inoltra al PdC
- 2d Il PdC salva la RdPiC nello store delle ricevute del Gestore
- 3 Il PdR inoltra la BdT al Punto di Consegna (PdC)
- 4a Il PdC verifica il contenuto della BdT e la salva nello store (mailbox del destinatario)
- 4b Il PdC crea una Ricevuta di Avvenuta Consegna (RdAC) e la inoltra al PdR del Gestore mittente
- 4c Il PdR verifica la validità della RdAC e la inoltra al PdC
- 4d Il PdC salva la RdAC nella mailbox del mittente
- 5 L'utente destinatario ha a disposizione la e-mail inviata



