

**CONTRATTO QUADRO
CNIPA - RTI TELECOM ITALIA, DATAMAT, ELSAG, ENGINEERING
PER L’AFFIDAMENTO DELLA PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE
E GESTIONE DI SERVIZI DI SITI WEB
E CONDUZIONE SISTEMI**

L’oggetto del contratto

Servizi di gestione di siti web suddivisi in:

- a.1) hosting di siti web;
- a.2) progettazione e realizzazione di siti web;
- a.3) supporto tecnico alle attività di tipo redazionale e gestione dei contenuti di un sito web;
- a.4) accesso ad applicazioni in modalità web.

Servizi di conduzione sistemi:

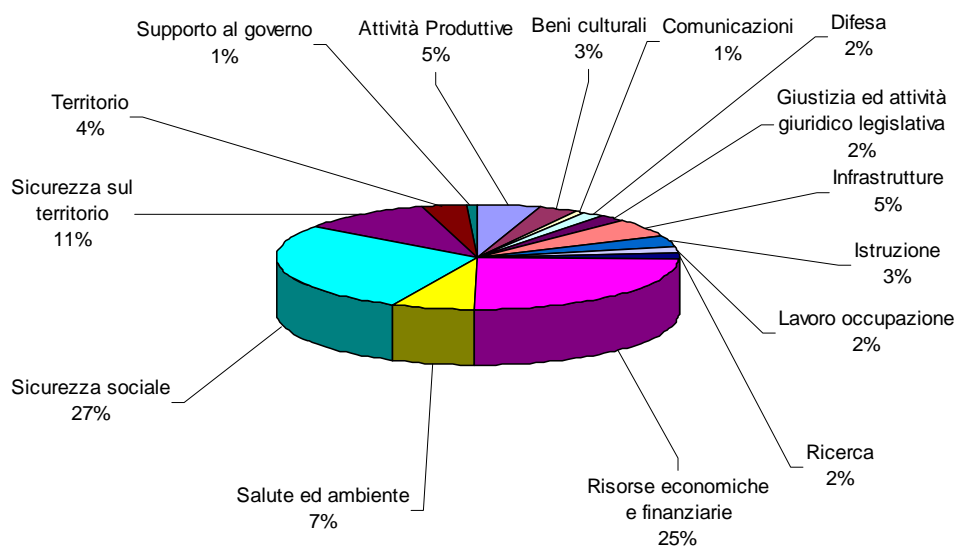
- b.1) gestione dei posti di lavoro;
- b.2) WAN e LAN Management;
- b.3) system Management;
- b.4) servizio integrato di PDL, WAN – LAN e System Management;
- b.5) asset Management;
- b.6) monitoraggio delle prestazioni di applicazioni.

Servizi professionali a supporto:

- c.1) servizi professionali di assistenza;
- c.2) servizi di Formazione.

Le consistenze della PAC (2006)

- 1026 siti web (di cui 350 MAE, 239 MIBAC)
- 336 milioni di visite annue
- 274 servizi on-line



Ripartizioni dei siti web per attività

- 552.011 postazioni di lavoro
- 428.484 postazioni di lavoro connesse in LAN
- 25.373 server dipartimentali

Le modalità di realizzazione dei servizi

- I servizi oggetto della gara, che rispondono a stringenti requisiti di performance e di qualità, saranno forniti secondo un listino prezzi definito nell'Accordo Quadro che avrà validità di cinque anni;
- le Amministrazioni potranno acquisire i servizi sottoscrivendo un contratto esecutivo ed integrandoli nel proprio sistema ICT;
- i servizi potranno essere resi presso Centri Specializzati esistenti messi a disposizione dal RTI o presso le sedi della Pubblica Amministrazione.

Il Centro Servizi del RTI

Il Centro Servizi è dislocato su tre sedi sul territorio nazionale presso Roma, Pomezia e Milano.

Il Centro sarà collegato con il Sistema Pubblico di Connettività.

E' ricavata nel Centro Servizi un'area per la PA garantendo sicurezza fisica, logica e organizzativa.

Vi è un Help desk di primo e secondo livello.

L'insieme delle tre sedi del Centro servizi costituirà un unico Data Center virtuale per i siti web di grandi dimensioni, per la componente Help desk e la gestione della sicurezza.

E' garantito il costante controllo dei livelli di servizio con una rendicontazione periodica sull'utilizzo e la relativa pubblicazione in modalità WEB.

Le Caratteristiche dei siti WEB

I siti web saranno multicanali, con particolare riguardo alla disponibilità di servizi in mobilità al cittadino ed alle imprese (*Internet on the move*).

I siti saranno multilingua (italiano/inglese) e garantiranno il rispetto delle norme sull'accessibilità da parte dei soggetti disabili.

Saranno realizzati su piattaforme Open source e proprietarie.

Saranno dotati di ambienti di test specifici e di motori di ricerca.

Gli aspetti relativi alla sicurezza avranno rilevanza primaria.

Le caratteristiche dei servizi di conduzione dei sistemi

Il RTI si assumerà la responsabilità completa della gestione delle diverse componenti tecnologiche dell'Amministrazione curandone il buon funzionamento, la gestione il monitoraggio e l'aggiornamento.

La conduzione sarà remota oppure on – site su richiesta dell'Amministrazione.

Sarà fornito un servizio di Help Desk di primo e secondo livello.

Il quadro normativo

La legislazione vigente attribuisce al CNIPA il ruolo di stipulare Accordi quadro; in particolare, la legge 30 dicembre 2004, n. 311 (art. 1, commi 192 e 193) stabilisce che:

- *“il CNIPA stipula contratti-quadro per l’acquisizione di applicativi informatici e per l’erogazione di servizi di carattere generale riguardanti il funzionamento degli uffici con modalità che riducano gli oneri derivanti dallo sviluppo, dalla manutenzione e dalla gestione”;*
- *“le pubbliche amministrazioni di cui all’articolo 1 del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39, sono tenute ad avvalersi, uniformando le procedure e le prassi amministrative in corso, degli applicativi e dei servizi di cui al comma 192, salvo i casi in cui possano dimostrare, in sede di richiesta di parere di congruità tecnico-economica di cui all’articolo 8 dello stesso decreto legislativo, che la soluzione che intendono adottare, a parità di funzioni, risulti economicamente più vantaggiosa”.*

Come noto è il Cnipa a fornire detto parere di congruità in base a quanto prescritto dall’art. 8 del d. lgs. 12 febbraio 1993, n. 39 che stabilisce che

“Il CNIPA esprime parere obbligatorio sugli schemi dei contratti concernenti l’acquisizione di beni e servizi relativi ai sistemi informativi automatizzati per quanto concerne la congruità tecnico-economica ...”.

La citata legge 311/2004 ha avuto un decreto attuativo con il DPCM del 31 maggio 2005 recante

“Razionalizzazione in merito all’uso delle applicazioni informatiche e servizi ex articolo 1, commi 192, 193 e 194 della legge n. 311 del 2004 (Finanziaria 2005)”.

In tale decreto (art. 2, comma 3) si stabilisce che:

*“Ulteriore strumento di razionalizzazione e di contenimento della spesa è costituito dall’utilizzazione comune da parte delle amministrazioni dei seguenti servizi:
... fra i quali servizi di gestione e conduzione tecnica e operativa dei sistemi informatici e delle reti, servizi di help desk, servizi di messaggistica, servizi di hosting e servizi redazionali dei siti web”.*

Infine si evidenziano gli articoli del Codice dell’ Amministrazione Digitale dedicati ai siti web che disciplinano:

l’accesso ai dati (articolo 52)

le caratteristiche dei siti (articolo 53)

il contenuto dei siti (articolo 54)

consultazioni (articolo 55)

dati per l’autorità giudiziaria(articolo 56)

moduli e formulari (articolo 57)

Le linee strategiche del Ministro per le riforme e le innovazioni nella Pubblica Amministrazione

Nelle linee strategiche emanate dal Ministro nel marzo 2007 si evidenzia il seguente passaggio dedicato ai siti web della PA :

*Occorre poi intervenire sulla evoluzione dei portali nazionali di accesso ai servizi delle amministrazioni pubbliche, che devono **consentire a cittadini ed imprese di massimizzare il vantaggio dall'interazione on line col settore pubblico**, ma anche divulgare informazioni e servizi in ambito internazionale. Gli investimenti su tali strumenti vanno razionalizzati, verso obiettivi di servizio chiaramente identificati, al fine di:*

- ***incrementarne l'integrazione e la qualità**, quali punti unitari ed omogenei di accesso a informazioni e servizi erogati dalla PA centrale e locale, di semplice utilizzo e con una strutturazione basata sulle esigenze della specifica utenza;*
- ***ridurre i tempi di interazione**, evitando la ripetizione di dati comuni a più adempimenti o già presenti nelle banche dati delle PA, che devono comunque essere reciprocamente allineate;*
- ***adottare un sistema unico di autenticazione;***
- ***coinvolgere, in modo organico, tutte le Pubbliche Amministrazioni**, per garantire una partecipazione strutturata e proattiva ai portali nazionali e promuovere lo sviluppo di nuovi servizi on line, secondo standard adeguati a garantirne la qualità;*
- ***assicurare la coerenza con le logiche della "cooperazione applicativa" tra amministrazioni.***

Il piano delle attività

- Firma dei contratti Quadro il 12 giugno 2007 e pubblicazione sul sito del Cnipa;
- incontri congiunti e coordinati con tutte le Amministrazioni Centrali;
- avvio immediato di progetti a fronte di alcune inderogabili esigenze strategiche delle PA ;
- avvio dei collaudi;
- definizione dei piani dei fabbisogni con le Amministrazioni;
- avvio dei progetti e delle realizzazioni;
- esercizio dei sistemi nel rispetto della data limite per la cessazione delle piattaforme esistenti : Luglio 2008.