

**Guida alla compilazione delle tabelle di Autovalutazione quali/quantitativa  
dei progetti di e-democracy**

Redatto	Data	Firma
AIREL	09/10/06	

Approvato		
AIREL	10/10/06	

INDICE

<b>1. Introduzione .....</b>	<b>3</b>
<b>1.1. Scopo del documento .....</b>	<b>3</b>
<b>1.2 Destinatari .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Guida alla compilazione delle tabelle di autovalutazione quanti/qualitativa .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Tabelle di autovalutazione quanti/qualitativa .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1 Dati di e-democracy generali .....</b>	<b>7</b>
<b>3.2 Precondizioni per la partecipazione .....</b>	<b>7</b>
<b>3.3 Comunicazione del progetto di e-democracy.....</b>	<b>9</b>
<b>3.4 Dati sulla partecipazione (off line) al progetto di e-democracy.....</b>	<b>10</b>
<b>3.5 Tecnologie per la partecipazione .....</b>	<b>11</b>
<b>3.6 Struttura organizzativa del progetto di e-democracy .....</b>	<b>19</b>
<b>3.7 Autovalutazione del progetto di e-democracy.....</b>	<b>20</b>

## **1. Introduzione**

### **1.1. Scopo del documento**

All'interno del presente documento sono contenute le tabelle di autovalutazione quanti/qualitativa per i progetti di e-democracy.

Questi dati hanno lo scopo di aiutare il coordinatore di progetto nella valutazione dell'effettivo coinvolgimento di cittadini e associazioni da un lato, e di politici/amministratori /funzionari dall'altro, nelle politiche scelte dal progetto stesso.

Non tutti i campi dovranno essere compilati: ove non si disponga del dato richiesto, è possibile lasciare la cella vuota.

### **1.2 Destinatari**

I coordinatori dei progetti di e-democracy.

## **2. Guida alla compilazione delle tabelle di autovalutazione quanti/qualitativa**

Di seguito viene fornita una guida alla compilazione delle tabelle di autovalutazione quanti/qualitativa dei progetti di e-democracy:

### TABELLA 1 Dati di e-democracy generali:

Vengono qui richiesti dati sia sulla popolazione (cittadini e associazioni) che, da progetto, doveva essere coinvolta, sia sul numero effettivo di soggetti coinvolti, differenziando la partecipazione on line da quella off line.

*(cfr. tabella 1 al par. 3.1)*

### TABELLA 2 Precondizioni per la partecipazione:

#### 1) lato Pubblica Amministrazione:

- a. Integrazione dimensione off line e on line: tutto ciò che viene fatto off line (assemblee, verbali, etc.) viene tempestivamente trasferito on line; è possibile proseguire la discussione iniziata in assemblea su un forum creato ad hoc, etc.;
- b. Numero di documenti pubblicati, e di che tipo (delibere, atti legislativi, etc.);
- c. Numero di documenti resi accessibili al pubblico, in termini di linguaggio (estratti esemplificativi, glossari, note, manuali, vere e proprie “traduzioni” dal linguaggio burocratico al linguaggio tradizionale, etc.);
- d. Tempestività nella pubblicazione dei documenti;
- e. Versioning (ovvero si prevede di pubblicare i documenti anche in progress, ed eventualmente si dà la possibilità ai cittadini di intervenire direttamente sul testo);
- f. Presenza di regole della partecipazione nello statuto e/o nei regolamenti dell’Ente;

#### 2) lato cittadini:

- a. numero di documenti scaricati;
- b. numero di feed-back/commenti inviati.

*(cfr. tabella 2 al par. 3.2)*

TABELLA 3 Comunicazione del progetto di e-democracy:

3) lato Pubblica Amministrazione:

- a. numero/tipologia di strumenti utilizzati per pubblicizzare l'attività di e-democracy;
- b. numero /tipologia di cittadini raggiunti dal piano di comunicazione.

*(cfr.tabella 3 al par. 3.3)*

TABELLA 4 Dati sulla partecipazione (off line) al progetto di e-democracy:

Vengono qui richiesti i dati della partecipazione off line, sia presunta che effettiva.

*(cfr.tabella 4 al par. 3.4)*

TABELLA 5 Tecnologie per la partecipazione:

Vengono qui elencate le principali tecnologie per la partecipazione e, per ciascuna, viene richiesto quanto vengono utilizzate, e da chi.

*(cfr.tabella 5 al par. 3.5)*

TABELLA 6 Struttura organizzativa del progetto di e-democracy:

4) lato Pubblica Amministrazione:

- a. quante risorse umane (e con che competenze) sono state coinvolte nel processo per: contattare il cittadino, informarlo/formarlo;
- b. è stato previsto un ufficio *ad hoc* per la partecipazione – o, più in generale, ci sono stati dei mutamenti organizzativi interni all'ente;

5) lato cittadini:

- a. sono state coinvolte associazioni nella struttura organizzativa? Quali? Con che ruolo?

*(cfr.tabella 6 al par. 3.6)*

TABELLA 7 Autovalutazione del progetto di e-democracy:

6) lato Pubblica Amministrazione:

- a. tracciamento del processo: le proposte dei cittadini vengono realmente prese in considerazione in Giunta, Consiglio Comunale, etc.; se non accolte, ne viene data pubblicamente una motivazione;

7) lato cittadini:

- a. la partecipazione è aumentata nel tempo: quali sono state le condizioni di successo; la partecipazione è diminuita nel tempo: quali sono state le criticità; la partecipazione è stata costante nel tempo.

*(cfr.tabella 7 al par. 3.7)*

### 3. Tabelle di autovalutazione quanti/qualitativa

#### 3.1 Dati di e-democracy generali

N. di cittadini da coinvolgere (da progetto esecutivo):	
N. di cittadini coinvolti:	
N. di cittadini partecipanti off line:	
N. di cittadini partecipanti on line:	
Target cittadini partecipanti (giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.) on line/off line:	
N. di associazioni da coinvolgere (da progetto esecutivo):	
N. di associazioni coinvolte:	
N. di associazioni partecipanti off line:	
N. di associazioni partecipanti on line:	
N. di funzionari/amministratori/politici da coinvolgere (da progetto esecutivo):	
N. di funzionari/amministratori/politici coinvolti:	
N. di funzionari/amministratori/politici partecipanti off line:	
N. di funzionari/amministratori/politici partecipanti on line:	

*Tabella 1*

### 3.2 Precondizioni per la partecipazione

<b>Netiquette</b>	<b>Sì/no</b>
Presenza di una netiquette/un galateo/regole della partecipazione	

<b>Trasparenza</b>	<b>Sì/no</b>	<b>Quantità</b>	<b>Tipologia (delibere, atti di legge, etc.)</b>	<b>Tempo medio di pubblicazione del documento (gg)</b>	<b>Versioning (sì/no)</b>	<b>Accessibilità (presenza di note, spiegazioni, traduzioni, etc.) (sì/no)</b>	<b>Numero di documenti scaricati</b>	<b>Numero di feed-back pervenuti dai cittadini/associazioni</b>
Pubblicazione documenti								

<b>Integrazione dimensione on line-off line</b>	<b>Sì/no</b>
Integrazione dimensione off line e on line: tutto ciò che viene fatto off line (assemblee, verbali, etc.) viene tempestivamente trasferito on line; è possibile proseguire la discussione iniziata in assemblea su un forum creato ad hoc, etc.	

(Tabella 2)

### 3.3 Comunicazione del progetto di e-democracy

<b>Comunicazioni</b>	<b>Numero di strumenti utilizzati per pubblicizzare e l'attività di e-democracy</b>	<b>Tipologia (lettera, TV, radio, Internet, mail, cellulare, etc.)</b>	<b>Numero di associazioni e cittadini contattati/informati</b>	<b>Target cittadini contattati/informati</b>	<b>Associazioni contattate/informate</b>	<b>Numero di funzionari/politici contattati/informati</b>
Strumenti utilizzati per pubblicizzare il progetto			Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		

(Tabella 3)

	<p align="center"><b>CNIPA – Area Innovazioni Regioni ed Enti Locali</b>  <b>Monitoraggio dei progetti e-democracy</b></p>	<p>TABELLE_AUTOVALUTAZIONI_PROGETTI</p>
---	--	---

### 3.4 Dati sulla partecipazione (off line) al progetto di e-democracy

Partecipazione agli incontri off line	Tipologia (assemblee, incontri off line, etc.)	Numero iscritti/coinvolti	Effettivamente partecipanti	Target soggetti effettivamente partecipanti
Cittadini		Cittadini: N Associazioni: N	Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)
PA		Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	(funzionari/amministratori/politici)

(Tabella 4)

### 3.5 Tecnologie per la partecipazione

Tecnologie	Tipologia di tecnologia adottata	Sì/no	Numero di associazioni e cittadini iscritti/coinvolti	Target cittadini iscritti/coinvolti	Associazioni iscritte/coinvolte	Numero di funzionari/amministratori/politici iscritti/coinvolti	Numero di associazioni e cittadini effettivamente partecipanti	Target cittadini effettivamente partecipanti	Associazioni effettivamente partecipanti	Frequenza (numero di post - invii alla settimana) da cittadini e associazioni	Numero di funzionari/amministratori/politici effettivamente partecipanti	Frequenza (numero di post-invii alla settimana) da funzionari/amministratori/politici
<b>Tecnologie per l'informazione</b>	Newsletter a tema		Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Cittadini: N Associazioni: N	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.

	Cittadini come information e content provider		Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Cittadini: N Associazioni: N	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.
	Altro (specificare)											
<b>Tecnologie per il dialogo</b>	Domande in mailbox private con risposte pubbliche		Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Cittadini: N Associazioni: N	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.

	Forum		Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Cittadini: N Associazioni: N	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.
	Mailing list		Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Cittadini: N Associazioni: N	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.

WebLog		Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Cittadini: N Associazioni: N	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.
Chat		Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Cittadini: N Associazioni: N	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.
Altro (specificare)											

<b>Tecnologie per la consultazione</b>	Consultazioni non certificate (realizzati con cookies, tracciamento indirizzo IP, voto tramite login/registrazione, codice univoco di voto nella mailbox del votante)		Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Cittadini: N Associazioni: N	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.
	Consultazioni certificate su supporti e dispositivi elettronici		Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Cittadini: N Associazioni: N	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.
	Altro (specificare)											

<b>Altre opzioni tecnologiche</b>	Content Management System (strumenti intergati che guidano la pubblicazione dei contenuti)		Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Cittadini: N Associazioni: N	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.
	Knowledge Management System (ad es. Comunità di pratica)		Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Cittadini: N Associazioni: N	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.

Terminali mobili e tecnologie multimediali (ad es. interfacce utente alla portata di tutti, ubiquitous computing e ambienti grafici multimediali)			Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Cittadini: N Associazioni: N	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.
Internet-based complex decision support (software di partecipative decision making)			Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Cittadini: N Associazioni: N	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.

			Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Cittadini: N Associazioni: N	(giovani, donne, anziani, extracomunitari, liberi professionisti, etc.)		Cittadini: N Associazioni: N	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.	Funzionari: N. Amministratori: N. Politici: N.
Trattamento del linguaggio naturale												
Altro (specificare)												

(Tabella 5)

### 3.6 Struttura organizzativa del progetto di e-democracy

<b>Struttura organizzativa</b>	<b>Ufficio per la partecipazione e (sì/no)</b>	<b>Risorse umane (interne ed esterne) coinvolte nel processo</b>	<b>Competenze delle risorse umane (interne ed esterne) coinvolte</b>	<b>Nella struttura organizzativa del progetto sono coinvolte associazioni (sì/no)?</b>	<b>Se sì, quali?</b>	<b>Se sì, quale ruolo ricoprono?</b>
Struttura organizzativa		Interne: N. Esterne: N.	Interne: Esterne:			

(Tabella 6)

	<p align="center"><b>CNIPA – Area Innovazioni Regioni ed Enti Locali</b>  <b>Monitoraggio dei progetti e-democracy</b></p>	<p>TABELLE_AUTOVALUTAZIONI_PROGETTI</p>
---	--	---

### 3.7 Autovalutazione del progetto di e-democracy

Autovalutazione	Le proposte dei cittadini vengono realmente prese in considerazione in Giunta, Consiglio Comunale, etc.? (sì/no)	Se non accolte, ne viene data pubblicamente una motivazione? (sì/no)
Strumenti utilizzati per autovalutare il progetto – lato PA		

Autovalutazione	La partecipazione di cittadini e associazioni è aumentata nel tempo (sì/no)	Se sì, quali sono state le condizioni per il successo	Se no, quali sono state le criticità
Strumenti utilizzati per autovalutare il progetto – lato cittadini			

(Tabella 7)