



**SPC - Realizzazione e Gestione di Servizi di Siti Web e
Conduzione dei Sistemi
Lotto1**

Parametri per la determinazione dei prezzi

SOMMARIO

SERVIZI DI GESTIONE DEI SITI WEB	3
Hosting di siti Web	3
Progettazione e realizzazione di siti Web	4
Supporto tecnico alle attività di tipo redazionale e gestione dei contenuti di un sito web	6
Servizi di accesso ad applicazioni in modalità web	8
SERVIZI DI CONDUZIONE DEI SISTEMI	9
Gestione posti di lavoro	9
Wan e Lan Management	10
System management	11
Asset management	12
Monitoraggio delle prestazioni delle applicazioni	12
Servizio di Gestione Posti di Lavoro con orario esteso	13
Servizio Wan/Lan Management con orario esteso	14
Servizio System Management con orario esteso	15
Servizio VIP	16
Servizio VIP con orario esteso	16
Reperibilità a richiesta Servizio VIP	17
Reperibilità a richiesta Servizio System Management	18
Servizio di estensione dell'orario del servizio di gestione dei posti di lavoro	19
Servizio integrato di PDL, Wan e Lan, System management	20
Servizio integrato di PDL, Wan/Lan Management, System Management, con postazioni VIP	21
SERVIZI PROFESSIONALI A SUPPORTO	22
Servizi di assistenza professionale	22
Servizi di formazione	23

SERVIZI DI GESTIONE DEI SITI WEB

Hosting di siti Web

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr. host} = a_i * \text{NAP}_i + b_l * \text{NPP}_l + c_m * \text{QST}_m$$

Ove:

- **NAP_i**, con i che varia da 1 a 4, è il numero di accessi utente nell'ora di picco corrispondente alla dimensione del sito;
- **NPP_l**, con l che varia da 1 a 4, è il numero di pagine visitate nell'ora di picco corrispondente alla dimensione del sito;
- **QST_m**, con m che varia da 1 a 4, è la quantità di memoria di massa complessiva disponibile (Gb.) corrispondente alla dimensione del sito (vedi tabella sotto);
- **a_i**, con i che varia da 1 a 4, sono i 4 coefficienti di prezzo corrispondenti alla dimensione del sito rispetto all'elemento NAP_i;
- **b_l**, con l che varia da 1 a 4, sono i 4 coefficienti di prezzo corrispondenti alla dimensione del sito rispetto all'elemento NPP_l;
- **c_m**, con m che varia da 1 a 4, sono i 4 coefficienti di prezzo corrispondenti alla dimensione del sito rispetto all'elemento QST_m. Il valore del coefficiente di prezzo c₁ riferito a siti di dimensione "Piccolo" (< di 200 Gb.) deve intendersi posto uguale a zero;
- NAP, NPP e QST sono inizialmente i valori di soglia documentati dalle amministrazioni; tali valori verranno aggiornati per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.

Valori di NPP superiori a 50.000 dovranno comunque essere posti pari al valore limite di 50.000.

Coeff.	Sigla	Elementi per la determinazione dei corrispettivi	Dimensione del Sito			
			Piccolo	Medio	Grande	Grandiss
A_i	NAP	Numero di accessi utenti nell'ora di picco	< 500	≤ 1.000	≤ 5.000	> 5.000
B_l	NPP	Numero di pagine visitate nell'ora di picco	< 2.500	≤ 10.000	≤ 20.000	> 20.000
C_m	QST	Quantità di memoria di massa complessiva disponibile (Gb.)	< 200	≤ 500	≤ 1.000	> 1.000

Le fasce di applicazione dei prezzi A,B e C ed i relativi prezzi sono individuate nelle seguenti:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo
A₁	NAP < 500	€ 46,97
A₂	500 ≤ NAP ≤ 1.000	€ 49,29
A₃	1.000 < NAP ≤ 5.000	€ 53,23
A₄	NAP > 5.000	€ 55,00
B₁	NPP < 2.500	€ 34,79
B₂	2.500 ≤ NPP ≤ 10.000	€ 28,08
B₃	10.000 < NPP ≤ 20.000	€ 26,49
B₄	NPP > 20.000	€ 21,70
C₁	QST < 200	€ 0,00
C₂	200 ≤ QST ≤ 500	€ 4,78
C₃	500 < QST ≤ 1.000	€ 5,01
C₄	QST > 1.000	€ 5,18

Progettazione e realizzazione di siti Web

Il corrispettivo **Corr-prog** stimato del servizio, comprensivo di tre mesi di manutenzione correttiva di garanzia, sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr.prog} = a_i * \text{NRA}_i + b_l * \text{NPS}_l + c_m * \text{NFP}_m$$

Ove:

- **NRA_i**, con i che varia da 1 a 3, è il numero di rami dell'albero dei contenuti corrispondente alla complessità del sito;
- **NPS_l**, con l che varia da 1 a 3, è il numero di pagine costituenti il sito corrispondente alla complessità del sito;
- **NFP_i**, con i che varia da 1 a 3, è il numero di Function Point sviluppati corrispondente alla complessità del sito;
- **a_i**, con i che varia da 1 a 3, sono i 3 coefficienti di peso corrispondenti alla complessità del sito rispetto all'elemento NRA_i;
- **b_l**, con l che varia da 1 a 3, sono i 3 coefficienti di peso corrispondenti alla complessità del sito rispetto all'elemento NPS_l;
- **c_m**, con m che varia da 1 a 3, sono i 3 coefficienti di peso corrispondenti alla complessità del sito rispetto all'elemento NFP_m.

Il canone annuo per la manutenzione ordinaria (MAC) decorre dal termine della garanzia con durata sino alla scadenza del Contratto Quadro (all. 2) ed è pari al 5% del Corr.prog.

Relativamente alla manutenzione evolutiva (MEV) il corrispettivo sarà determinato utilizzando la medesima formula sulla base delle variazioni lorde (ovvero senza detrarre gli elementi sostituiti) subite nel periodo dagli elementi dimensionali sopra indicati (NRA, NPS, NFP).

Il corrispettivo prodotto dalla MEV effettuata nel corso di ogni anno determinerà nei termini contrattuali (all. 2e) un corrispondente l'incremento percentuale del canone della MAC per l'anno successivo.

Coeff.	Sigla	Elementi assunti per la determinazione dei corrispettivi	Complessità del Sito		
			Bassa	Media	Alta
a_i	NRA	Numero di rami dell'albero dei contenuti	< 10	≤ 30	> 30
b_l	NPS	Numero di pagine costituenti il sito	< 25	≤ 100	> 100
c_m	NFP	Numero di Function Point sviluppati	< 250	≤ 1.000	> 1.000

Le fasce di applicazione dei prezzi A,B e C ed i relativi prezzi sono individuate nelle seguenti:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo
A ₁	NRA < 10	€ 1.215,57
A ₂	10 ≤ NRA ≤ 30	€ 1.118,13
A ₃	NRA > 30	€ 1.053,31
B ₁	NPS < 25	€ 202,56
B ₂	25 ≤ NPS ≤ 100	€ 186,35
B ₃	NPS > 100	€ 175,55
C ₁	NFP < 250	€ 162,05
C ₂	250 ≤ NFP ≤ 1.000	€ 156,65
C ₃	NFP > 1.000	€ 151,24

Supporto tecnico alle attività di tipo redazionale e gestione dei contenuti di un sito web

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr. supp} = H_n * K_j (a_i * \text{NRA} + b_l * \text{NPS})$$

Ove:

- **NRA**, è il numero di rami dell'albero dei contenuti;
- **NPS**, è il numero di pagine costituenti il sito;
- **H_n** indica il fattore correttivo di possibile aumento (quindi uguale o superiore ad 1) correlato alle percentuali di aggiornamento annuale delle pagine rispetto al numero complessivo delle stesse:

Fattore	Aggiornamento pagine / anno
H ₁	< 35%
H ₂	< 70%
H ₃	> 70%

- **K_j** indica il fattore correttivo di possibile aumento (quindi uguale o superiore ad 1) correlato alla tempestività di aggiornamento del sito richiesta dall'Amministrazione. Per tempestività di aggiornamento si intende il tempo intercorrente fra la trasmissione in formato elettronico delle pagine da aggiornare da parte dell'Amministrazione e la loro pubblicazione sul sito in assenza di cicli di revisione da parte dell'Amministrazione. Qualora l'Amministrazione chieda prima della pubblicazione cicli di revisione, il numero massimo degli stessi non può essere superiore a 3:

Fattore	Tempestività di aggiornamento		
	entro 1 ora	entro 4 ore	Entro il giorno succ.
K ₁	2%	8%	90%
K ₂	5%	10%	85%
K ₃	8%	12%	80%

- **a_i**, con i che varia da 1 a 3, sono i 3 coefficienti di prezzo corrispondenti alla dimensione e complessità del sito rispetto all'elemento NRA;
- **b_l**, con l che varia da 1 a 3, sono i 3 coefficienti di prezzo corrispondenti alla dimensione e complessità del sito rispetto all'elemento NPS;

NRA e NPS sono inizialmente i valori di soglia documentati dalle amministrazioni; tali valori verranno aggiornati per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.

Le fasce di applicazione di NRA, NPS, H e K ed i relativi valori sono individuate nelle seguenti:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo/Valore
A ₁	NRA < 10	€ 334,64
A ₂	10 ≤ NRA ≤ 30	€ 328,52
A ₃	NRA > 30	€ 309,53
B ₁	NPS < 25	€ 274,36
B ₂	25 ≤ NPS ≤ 100	€ 261,39
B ₃	NPS > 100	€ 251,46
H ₁	-	1,00
H ₂	-	1,08
H ₃	-	1,11
K ₁	-	1,25
K ₂	-	1,35
K ₃	-	1,40

Servizi di accesso ad applicazioni in modalità web

Il corrispettivo del servizio, comprensivo di tre mesi di manutenzione correttiva di garanzia, sarà determinato sulla base del costo unitario per Function Points (FP) moltiplicato per il numero di FP dell'applicazione preesistente impattati dall'intervento:

$$\text{Corr.appw} = \text{CFP} * \text{NFP}$$

Il canone annuo per la manutenzione ordinaria (MAC) decorrerà dal termine della garanzia sino alla scadenza del Contratto Quadro (all. 2) ed è pari all'8% del corrispettivo Corr.appw.

Qualora sia richiesta la manutenzione evolutiva (MEV), invece, il costo unitario proposto si applicherà al numero dei FP effettivamente prodotti.

Il corrispettivo prodotto dalla MEV effettuata nel corso di ogni anno determinerà nei termini contrattuali (all. 2e) un corrispondente incremento del canone della MAC per l'anno successivo.

Coeff.	Prezzo
CFP	€ 161,48

SERVIZI DI CONDUZIONE DEI SISTEMI

Gestione posti di lavoro

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr.pdl} = P_i * \text{NPDL} + \sum_{j=1,ns} (P_l + P_r * \text{NPDLR}_j)$$

Ove:

- **NPDL** è il numero dei posti di lavoro totali da gestire;
- **ns** è il numero delle sedi e/o gruppo di sedi limitrofe in cui sono presenti PDL che richiedono un'assistenza anche "on-site";
- **NPDLR_j** è il numero di PDL che richiedono un'assistenza anche on-site per ogni sede, o gruppo di sedi limitrofe non potendo gli stessi essere inferiori a 100 per sede o gruppo di sedi.
- **P_i** è il prezzo unitario annuo in corrispondenza alla fascia di appartenenza del totale dei posti di lavoro NPDL contrattualizzati dall'Amministrazione;
- **P_l** è il prezzo unitario annuo per ogni sede o gruppo di sedi limitrofe ovunque ubicati in cui siano presenti almeno 100 PDL da assistere anche in modalità "on-site";
- **P_r** è il prezzo unitario annuo (aggiuntivo rispetto a P_i) per ogni posto di lavoro assistito in modalità "on-site";
- NPDL, ns e NPDLR_j sono inizialmente i valori di soglia documentati dalle amministrazioni; tali valori verranno aggiornati per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.

Le fasce di applicazione del prezzo P_i ed i relativi prezzi sono individuate nelle seguenti:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo
P₁	NPDL < 1.000	€ 145,80
P₂	1.000 ≤ NDPL ≤ 5.000	€ 76,68
P₃	5.000 < NDPL ≤ 10.000	€ 66,96
P₄	NDPL > 10.000	€ 56,16
P_r	-	€ 59,40
P_l	-	€ 27.655,72

Wan e Lan Management

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr. lan} = P_i * \text{NAAR}$$

Ove:

- **P_i** è il prezzo unitario annuo in corrispondenza alla fascia di appartenenza del totale delle LAN contrattualizzate dall'Amministrazione (prezzo da applicare con modalità unitaria e non progressiva);
- **NAAR** è inizialmente il valore di soglia documentato dalle amministrazioni; tale valore verrà aggiornato per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.

Le fasce di applicazione del prezzo P_i ed i relativi prezzi sono individuate nelle seguenti:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo
P1	NAAR < 100	€ 43,27
P2	100 ≤ NARR ≤ 1.000	€ 31,34
P3	1.000 < NAAR ≤ 5.000	€ 24,31
P4	NARR > 5.000	€ 21,61

System management

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr.}_{\text{sys}} = \text{PSR} * \text{NSR} + \text{PGR} * \text{NGR} + \sum_{j=1, \text{ns}} (\text{PS} + \text{PGP} * \text{NGP}_j)$$

Ove:

- **NSR** e **NGR** indicano il numero dei server non presidiati appartenenti alle due diverse tipologie dimensionali (SR – server piccolo e GR - server grande) e rappresentano inizialmente i valori documentati dall' Amministrazione; tali valori verranno aggiornati per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente;
- **ns** indica il numero di sedi in cui sono presenti server grandi da gestire in modalità on-site;
- **NGP_j** è il numero di server grandi GP gestiti in modalità on-site nella j-esima sede;
- **PSR**, **PGR** e **PGP** sono i prezzi unitari annui per la gestione di ognuna delle tipologie di server;
- **PS** è il prezzo unitario annuo per ogni sede o gruppo di sedi limitrofe ovunque ubicate in cui siano presenti server di tipo GP da assistere in modalità on-site.

I relativi prezzi sono individuati nelle seguenti:

Coeff.	Prezzo
PSR	€ 1.728,00
PGR	€ 1.836,00
PGP	€ 972,00
PS	€ 35.100,00

Asset management

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr. ass} = P_{\text{cont}} * \text{NCTR} + P_{\text{item}} * \text{NITEM}$$

Ove:

- **P_{cont}** è il prezzo unitario annuo per ogni contratto di acquisizione dei beni dell'Amministrazione;
- **NCTR** indica il numero dei contratti inizialmente gestiti; tale valore verrà aggiornato per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente;
- **P_{item}** è il prezzo unitario annuo per ogni bene contenuti nei contratti;
- **NITEM** indica il numero dei beni complessivamente inseriti nei contratti inizialmente gestiti; tale valore verrà aggiornato per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.

I relativi prezzi sono individuati nelle seguenti:

Coeff.	Prezzo
P_{cont}	€ 35,37
P_{item}	€ 17,53

Monitoraggio delle prestazioni delle applicazioni

Il corrispettivo annuale sarà determinato come somma dei corrispettivi mensili sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr. mpa} = \sum_{i=1}^{12} (a * n_i + b * m_i)$$

Ove:

- **n_i** è il numero dei processi di business monitorati nell'i-esimo mese ed **a** è il prezzo mensile in euro per ciascun processo;
- **m_i** è il numero totale di catene tecnologiche monitorate nell'i-esimo mese e **b** è il prezzo mensile in euro per ciascuna catena tecnologica;

- n_j ed m_j sono inizialmente i valori documentati dalla Amministrazione; tali valori potranno essere aggiornati mensilmente in funzione delle richieste formulate dall'Amministrazione sia

relativamente alle applicazioni che alle transazioni sulla base delle specifiche esigenze di monitoraggio.

I relativi prezzi sono individuati nelle seguenti:

Coeff.	Prezzo
a	€ 210,33
b	€ 63,45

Servizio di Gestione Posti di Lavoro con orario esteso

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr.pdl}_{\text{ext}} = P_{i_{\text{ext}}} * \text{NPDL}_{\text{ext}} + \sum_{j=1, \text{NS}_{\text{ext}}} (P_{i_{\text{ext}}} + Pr_{\text{ext}} * \text{NPDLR}_{\text{ext}_j})$$

Ove:

- $P_{i_{\text{ext}}}$ è il prezzo unitario annuo in corrispondenza alla fascia di appartenenza del totale dei posti di lavoro NPDL_{ext} contrattualizzati dall'Amministrazione con orario esteso;
- NPDL_{ext} è il numero dei posti di lavoro totali da gestire con orario esteso;
- NS_{ext} è il numero delle sedi e/o gruppo di sedi limitrofe in cui sono presenti PDL da gestire con orario esteso che richiedono una assistenza anche "on-site";
- $P_{i_{\text{ext}}}$ è il prezzo unitario annuo per ogni sede o gruppo di sedi limitrofe ovunque ubicati in cui siano presenti almeno 100 PDL da gestire con orario esteso da assistere anche in modalità "on-site";
- Pr_{ext} è il prezzo unitario annuo (aggiuntivo rispetto a $P_{i_{\text{ext}}}$) per ogni posto di lavoro da gestire con orario esteso assistito in modalità "on-site";
- $\text{NPDLR}_{\text{ext}_j}$ è il numero di PDL da gestire con orario esteso che richiedono un'assistenza anche on-site per ogni sede, o gruppo di sedi limitrofe non potendo gli stessi essere inferiori a 100 per sede o gruppo di sedi;
- NPDL_{ext} , NS_{ext} e $\text{NPDLR}_{\text{ext}_j}$ sono inizialmente i valori di soglia documentati dalle amministrazioni; tali valori verranno aggiornati per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.

Le fasce di applicazione del prezzo $P_{i\text{ext}}$ ed i relativi prezzi sono individuate nelle seguenti:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo
$P_{1\text{ext}}$	NPDL < 1.000	€ 186,13
$P_{2\text{ext}}$	$1.000 \leq \text{NDPL} \leq 5.000$	€ 97,89
$P_{3\text{ext}}$	$5.000 < \text{NDPL} \leq 10.000$	€ 85,48
$P_{4\text{ext}}$	NDPL > 10.000	€ 71,70
$P_{r\text{ext}}$	-	€ 78,96
$P_{l\text{ext}}$	-	€ 36.763,65

Servizio Wan/Lan Management con orario esteso

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr.lan}_{\text{ext}} = P_{i\text{ext}} * \text{NAAR}_{\text{ext}}$$

Ove:

- NAAR_{ext} è il numero di apparati attivi di rete presenti sulla rete/i LAN dell'Amministrazione da gestire con orario esteso;
- $P_{i\text{ext}}$ è il prezzo unitario annuo in corrispondenza alla fascia di appartenenza del totale delle LAN da gestire con orario esteso contrattualizzate dall'Amministrazione (prezzo da applicare con modalità unitaria e non progressiva);
- NAAR_{ext} è inizialmente il valore di soglia documentato dalle amministrazioni; tale valore verrà aggiornato per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.

Le fasce di applicazione del prezzo P_i ed i relativi prezzi sono individuate nelle seguenti:

Coeff.	Fascia dimensionale	Prezzo
$P_{1\text{ext}}$	NAAR < 100	€ 57,52
$P_{2\text{ext}}$	$100 \leq \text{NARR} \leq 1.000$	€ 41,66
$P_{3\text{ext}}$	$1.000 < \text{NAAR} \leq 5.000$	€ 31,87
$P_{4\text{ext}}$	NARR > 5.000	€ 28,33

Servizio System Management con orario esteso

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr. sys}_{\text{ext}} = P_{\text{sr}_{\text{ext}}} * N_{\text{sr}_{\text{ext}}} + P_{\text{gr}_{\text{ext}}} * N_{\text{gr}_{\text{ext}}} + \sum_{j=1, NS_{\text{ext}}} (P_{S_{\text{ext}}} + P_{\text{gp}_{\text{ext}}} * N_{\text{gp}_{\text{ext}}_j})$$

Ove:

- **N_{sr_{ext}}** e **N_{gr_{ext}}** indicano il numero dei server da gestire con orario esteso non presidiati appartenenti alle due diverse tipologie dimensionali (SR - server piccolo e GR - server grande) e rappresentano inizialmente i valori documentati dall'Amministrazione; tali valori verranno aggiornati per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente;
- **NS_{ext}** indica il numero di sedi in cui sono presenti server grandi da gestire in modalità on-site e con orario esteso;
- **N_{gp_{ext}}**_j è il numero di server grandi GP gestiti in modalità on-site e con orario esteso nella j-esima sede;
- **P_{sr_{ext}}**, **P_{gr_{ext}}** e **P_{gp_{ext}}** sono i prezzi unitari annui per la gestione di ognuna delle tipologie di server;
- **P_{S_{ext}}** è il prezzo unitario annuo per ogni sede o gruppo di sedi limitrofe ovunque ubicate in cui siano presenti server di tipo GP da assistere in modalità on-site e con orario esteso.
-

Coeff.	Prezzo
P_{sr_{ext}}	€ 2.233,85
P_{gr_{ext}}	€ 2.373,47
P_{gp_{ext}}	€ 1.276,11
P_{S_{ext}}	€ 46.659,57

Servizio VIP

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr.pdl}_{\text{vip}} = P_{r_{\text{vip}}} * \text{NPDL}_{\text{vip}} + P_{l_{\text{vip}}} * \text{NS}_{\text{vip}}$$

Ove:

- $P_{r_{\text{vip}}}$ è il prezzo unitario annuo dei posti di lavoro NPDL_{vip} contrattualizzati dall'Amministrazione;
- NPDL_{vip} è il numero dei posti di lavoro totali da gestire con la modalità VIP;
- $P_{l_{\text{vip}}}$ è il prezzo unitario annuo per ogni sede o gruppo di sedi limitrofe ovunque ubicati in cui siano presenti PDL da gestire con la modalità VIP;
- NS_{vip} è il numero delle sedi e/o gruppo di sedi limitrofe in cui sono presenti PDL da gestire con la modalità VIP;
- NPDL_{vip} e NS_{vip} sono inizialmente i valori di soglia documentati dalle amministrazioni; tali valori verranno aggiornati per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.

Coeff.	Prezzo
$P_{r_{\text{vip}}}$	€ 291,59
$P_{l_{\text{vip}}}$	€ 40.792,19

N.B. Per ciascuna postazione di categoria VIP (assistita pertanto in modalità on-site) il corrispettivo $P_{r_{\text{vip}}}$ è l'unico ascrivibile a quella postazione. In altri termini $P_{r_{\text{vip}}}$ non si somma al corrispettivo P_r relativo al servizio di gestione dei posti di lavoro standard ma lo sostituisce.

N.B. Il corrispettivo $P_{l_{\text{vip}}}$ per quelle sedi che ospitano anche postazioni VIP, si sostituisce al corrispettivo P_l del servizio di gestione dei posti di lavoro on site "non VIP".

Servizio VIP con orario esteso

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr.pdl}_{\text{vipext}} = P_{r_{\text{vipext}}} * \text{NPDL}_{\text{vipext}} + P_{l_{\text{vipext}}} * \text{NS}_{\text{vipext}}$$

Ove:

- $P_{r_{vip_{ext}}}$ è il prezzo unitario annuo dei posti di lavoro $NPDL_{vip_{ext}}$ da gestire con la modalità VIP e con orario esteso contrattualizzati dall'Amministrazione;
- $NPDL_{vip_{ext}}$ è il numero dei posti di lavoro totali da gestire con la modalità VIP e con orario esteso;
- $P_{l_{vip_{ext}}}$ è il prezzo unitario annuo per ogni sede o gruppo di sedi limitrofe ovunque ubicati in cui siano presenti PDL da gestire con la modalità VIP e con orario esteso;
- $NS_{vip_{ext}}$ è il numero delle sedi e/o gruppo di sedi limitrofe in cui sono presenti PDL da gestire con la modalità VIP e con orario esteso;
- $NPDL_{vip_{ext}}$ e $NS_{vip_{ext}}$ sono inizialmente i valori di soglia documentati dalle amministrazioni; tali valori verranno aggiornati per l'anno successivo sulla base dei consuntivi documentati per l'anno precedente.

Coeff.	Prezzo
$P_{r_{vip_{ext}}}$	€ 379,94
$P_{l_{vip_{ext}}}$	€ 54.226,38

N.B. Per ciascuna postazione di categoria VIP (assistita pertanto in modalità on-site) il corrispettivo $P_{r_{vip}}$ è l'unico ascrivibile a quella postazione. In altri termini $P_{r_{vip}}$ non si somma al corrispettivo P_r relativo al servizio di gestione dei posti di lavoro standard ma lo sostituisce.

N.B. Il corrispettivo $P_{l_{vip}}$ per quelle sedi che ospitano anche postazioni VIP, si sostituisce al corrispettivo P_l del servizio di gestione dei posti di lavoro con orario esteso on-site "non VIP".

Reperibilità a richiesta Servizio VIP

Il Corrispettivo totale da indicare nel piano dei fabbisogni non può eccedere il 5% del valore contrattuale del servizio relativo al servizio di gestione dei posti di lavoro.

Nel piano dei fabbisogni saranno indicate le quantità orarie (di tipo "feriale", "prefestivo", "festivo") di servizio acquisite nell'anno di riferimento (con il relativo corrispettivo totale derivante dall'applicazione della formula definita sotto). Tale Corrispettivo costituirà parte del corrispettivo totale di cui sopra. La differenza sarà attribuibile agli interventi potenzialmente richiesti. Tali interventi saranno remunerati a consuntivo mensilmente e di mese in mese saranno riferiti al mese precedente.

Con la stessa frequenza il fornitore aggiornerà (tramite SRUS) la quota parte residua attribuibile agli eventuali interventi in reperibilità futura:

$$\text{Corr.rep}_{\text{vip}} = N_{\text{hfer}} * P_{\text{fer}} + N_{\text{hprefest}} * P_{\text{prefest}} + N_{\text{hfest}} * P_{\text{fest}}$$

Ove:

- N_{hfer} è il numero di ore in giorni feriali;
- P_{fer} è il prezzo orario per la reperibilità in giorni feriali;
- N_{hprefest} è il numero di ore in giorni prefestivi;
- P_{prefest} è il prezzo orario per la reperibilità in giorni prefestivi;
- N_{hfest} è il numero di ore in giorni festivi;
- P_{fest} è il prezzo orario per la reperibilità in giorni festivi.

Coeff.	Prezzo
P_{fer}	€ 2,88
P_{prefest}	€ 3,60
P_{fest}	€ 4,32
Costo totale intervento a gettone	€ 150,80

Reperibilità a richiesta Servizio System Management

Il Corrispettivo totale da indicare nel piano dei fabbisogni non può eccedere il 5% del valore contrattuale del servizio relativo al servizio system management.

Nel piano dei fabbisogni saranno indicate le quantità orarie (di tipo “feriale”, “prefestivo”, “festivo”) di servizio acquisite nell’anno di riferimento (con il relativo corrispettivo totale derivante dall’applicazione della formula definita sotto). Tale Corrispettivo costituirà parte del corrispettivo totale di cui sopra. La differenza sarà attribuibile agli interventi potenzialmente richiesti. Tali interventi saranno remunerati a consuntivo mensilmente e di mese in mese saranno riferiti al mese precedente. Con la stessa frequenza il fornitore aggiornerà (tramite SRUS) la quota parte residua attribuibile agli eventuali interventi in reperibilità futura:

$$\text{Corr.rep}_{\text{sys}} = N_{h_{\text{fer}}} * P_{\text{fer}} + N_{h_{\text{prefest}}} * P_{\text{prefest}} + N_{h_{\text{fest}}} * P_{\text{fest}}$$

Ove:

- $N_{h_{\text{fer}}}$ è il numero di ore in giorni feriali;
- P_{fer} è il prezzo orario per la reperibilità in giorni feriali;
- $N_{h_{\text{prefest}}}$ è il numero di ore in giorni prefestivi;
- P_{prefest} è il prezzo orario per la reperibilità in giorni prefestivi;
- $N_{h_{\text{fest}}}$ è il numero di ore in giorni festivi;
- P_{fest} è il prezzo orario per la reperibilità in giorni festivi.

Coeff.	Prezzo
P_{fer}	€ 3,60
P_{prefest}	€ 4,50
P_{fest}	€ 5,40
Costo totale intervento a gettone	€ 286,25

Servizio di estensione dell'orario del servizio di gestione dei posti di lavoro

Il Corrispettivo totale da indicare nel piano dei fabbisogni non può eccedere il 5% del valore contrattuale del servizio relativo al servizio di gestione dei posti di lavoro.

Nel piano dei fabbisogni saranno indicate le quantità orarie (di tipo "feriale", "prefestivo", "festivo" specificando se "notturne") di servizio acquisite nell'anno di riferimento (con il relativo corrispettivo totale derivante dall'applicazione della formula definita sotto):

$$\text{Corr.rich}_{\text{pdl}} = N_{h_{\text{fer}}} * P_{\text{fer}} + N_{h_{\text{fernot}}} * P_{\text{fernot}} + N_{h_{\text{prefest}}} * P_{\text{prefest}} + N_{h_{\text{prefestnot}}} * P_{\text{prefestnot}} + N_{h_{\text{fest}}} * P_{\text{fest}} + N_{h_{\text{festnot}}} * P_{\text{festnot}}$$

Ove:

- $N_{h_{\text{fer}}}$ è il numero di ore in giorni feriali;
- P_{fer} è il prezzo orario in giorni feriali;
- $N_{h_{\text{fernot}}}$ è il numero di ore in giorni feriali notturni;

- P_{fernot} è il prezzo orario in giorni feriali notturni;
- $N_{h_{prefest}}$ è il numero di ore in giorni prefestivi;
- $P_{prefest}$ è il prezzo orario in giorni prefestivi;
- $N_{h_{prefestnot}}$ è il numero di ore in giorni prefestivi notturni;
- $P_{prefestnot}$ è il prezzo orario in giorni prefestivi notturni;
- $N_{h_{fest}}$ è il numero di ore in giorni festivi;
- P_{fest} è il prezzo orario in giorni festivi;
- $N_{h_{festnot}}$ è il numero di ore in giorni festivi notturni;
- $P_{festnot}$ è il prezzo orario in giorni festivi notturni.

Coeff.	Prezzo
P_{fer}	€ 33,75
P_{fernot}	€ 40,50
$P_{prefest}$	€ 33,75
$P_{prefestnot}$	€ 40,50
P_{fest}	€ 40,50
$P_{festnot}$	€ 47,25

Servizio integrato di PDL, Wan e Lan, System management

Ferme restando le diverse modalità di erogazione dei singoli servizi (orario standard o orario esteso), ai fini della determinazione del prezzo si applicherà quale corrispettivo la somma dei corrispettivi dei singoli servizi moltiplicata per un fattore di riduzione $K_{pIs} = 0,85$ che è stato formulato sulla base della sinergia realizzabile nella erogazione integrata dei servizi.

Il corrispettivo annuale sarà, pertanto, determinato dalla seguente formula:

$$\text{Corr. } pIs = 0,85 * (\text{Corr. } pdl + \text{Corr. } lan + \text{Corr. } sys)$$

Servizio integrato di PDL, Wan/Lan Management, System Management, con postazioni VIP

Ai fini della determinazione del prezzo si applicherà quale corrispettivo la somma dei corrispettivi dei singoli servizi moltiplicata per un fattore di riduzione $K_{pIsV} = 0,85$ che è stato formulato sulla base della sinergia realizzabile nell'erogazione integrata dei servizi. Tale fattore di riduzione non viene applicato alla componente di prezzo riferibile al servizio VIP; in particolare:

Il corrispettivo annuale sarà, pertanto, determinato dalla seguente formula:

$$\text{Corr. pIsV} = 0,85 * (\text{Corr. pdl} + \text{Corr. lan} + \text{Corr. sys}) + \text{Corr. VIP}$$

Dove:

- Le componenti P_i che contribuiscono alla voce Corr.pdl sono solo quelle relative a sedi con presidio ma non ospitanti postazioni VIP;
- Le componenti $NPDLR_j$ sono riferite esclusivamente alle postazioni NON VIP assistite on-site;
- Le componenti P_i che contribuiscono alla voce Corr.vip ed associate a ciascuna sede ospitante PDL VIP sono poste uguali a **€ 36.643,83** (applicazione dello sconto del 15% alla quota parte di € 27.655,72 pari a € 4.148,36). Tale corrispettivo, in caso di servizio VIP con orario esteso è posto a **€ 50.078,02** (applicazione dello sconto del 15% alla quota parte di € 27.655,72 pari a € 4.148,36).

SERVIZI PROFESSIONALI A SUPPORTO

I servizi professionali a supporto potranno essere acquisiti solo dalle Amministrazioni che abbiano richiesto almeno uno dei servizi del Capitolato nell'ambito dei seguenti massimali previsti per ciascun servizio rispetto al costo corrispettivo annuo del servizio stesso.

Servizio	Massimale Serv. profess.	Massimale Formazione
1. Servizi di gestione di siti Web		
1.1 Hosting siti Web	0%	0%
1.2 Progettazione e realizzazione siti Web	20%	5%
1.3 Supporto tecnico alle attività di tipo redazionale e gestione dei contenuti di un sito Web	10%	5%
1.4 Servizi di accesso ad applicazioni in modalità Web	20%	5%
2. Servizi di conduzione dei sistemi		
2.1 Gestione PDL	0%	0%
2.2 WAN e LAN Management	30%	5%
2.3 System Management	0%	0%
2.4 Servizio integrato di PDL, WAN-LAN e System Management (percentuali riferite alla sola componente WAN-LAN – Corr.lan)	30%	5%
2.5 Asset Management	0%	0%
2.6 Monitoraggio delle prestazioni di applicazioni	30%	5%

Servizi di assistenza professionale

Ai fini della determinazione del prezzo, la quantità del lavoro da svolgere sarà valutata sulla base del numero di giorni lavorativi di 8 (otto) ore da erogare e della tariffa giornaliera corrispondente alle figure professionali impiegate.

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr. spa} = \sum_{i=1}^n \text{GG}_i * \text{TPRF}_i$$

Ove:

- **n** è il numero dei livelli professionali previsti nella fornitura e riferiti alle figure impegnate nel servizio (n vale al più 4, caso in cui l'Amministrazione acquisisca servizi professionali che includano figure professionali afferenti a ciascuno dei 4 livelli tariffari definiti);
- **GG_i e TPRF_i** sono rispettivamente i giorni da erogare e la tariffa giornaliera applicata per l'*i*-esimo livello professionale convenzionale.

Coeff.	Prezzo
TPRF1	€ 468,00
TPRF2	€ 360,00
TPRF3	€ 288,00
TPRF4	€ 216,00

Servizi di formazione

Il corrispettivo annuale sarà determinato sulla base della seguente formula:

$$\text{Corr. for} = \text{GGT} * \text{TFT} + \text{GGJ} * \text{TFJ}$$

Ove:

- **GGT** sono il numero di giorni di formazione in aula erogati;
- **GGJ** sono il numero di giorni di formazione erogati on – the – job;
- **TFT e TFJ** sono le rispettive tariffe unitarie.

Coeff.	Prezzo
TFT	€ 680,00
TFJ	€ 480,00